



## **L'art du feedback : Régler ses comptes, vider son sac ou savoir dire ?**

Co-animé par Laure Galvez & Manibhadri,  
formatrices certifiées du CNVC®

Prochaine programmation prévue : début d'année 2027 à Paris

Ce stage vous intéresse ? Envoyez nous un mail à l'adresse suivante :

**[muriel.secretariatcnv@gmail.com](mailto:muriel.secretariatcnv@gmail.com)**

et nous vous tiendrons au courant dès que les dates seront confirmées et les inscriptions ouvertes!

A bientôt!

Laure & Manibhadri

**Vous pouvez si vous le souhaitez nous laisser vos coordonnées pour que nous vous re-  
contactions :**

Nom : .....

Prénom : .....

E mail : .....

Portable : .....

**Vous trouverez sur la page suivante un aperçu du programme de cette formation :**



## L'art du feedback

Co-animé par Laure Galvez & Manibhadri,  
formatrices certifiées du CNVC®

\*\*\*\*

### Contenu pour les 3 jours :

Voici les contenus à titre indicatif. Notre pédagogie étant construite à partir des besoins des participants, les thèmes peuvent éventuellement être abordés dans un ordre différent.

- Comprendre l'intention, la spécificité et les composantes d'un feed-back .
- Connaître le contenu d'un feed-back .
- Identifier et exprimer ses observations et ses besoins avec clarté .
- Connaître la différence entre un feed-back et une expression authentique et évaluation
- Comprendre la puissance du feed-back : en quoi il est au service du développement individuel et collectif
- Identifier nos freins à donner et à recevoir un FB : Revisiter notre expérience de donner / recevoir des FB . Discerner ce qui relève de mon histoire personnelle, de ce qui vient d'une blessure collective . Clarifier comment s'occuper des freins identifiés
- Comprendre en quoi le FB est au service de la coopération. Partage d'expérience sur ce que permet une "culture de l'expression honnête", les conséquences de son inexistence ou d'une expression jugeante .
- Savoir clarifier notre intention avant de faire un FB . Identifier à partir de quel endroit je m'exprime un FB
- Discerner quand utiliser le feed-back .
- Savoir vérifier la disponibilité de notre interlocuteur et savoir accueillir sa réponse.
- Clarifier dans une situation donnée ce qui est le plus ajusté entre FB, expression authentique et évaluation (mise en pratique à partir de situations fictives)
- Mesurer l'importance de la pratique de l'appréciation sincère pour instaurer des relations de confiance . Revisiter la pratique de l'expression d'une appréciation et le sens de chaque étape du processus apports théoriques : neurosciences et théorie de l'attachement (comment détendre son nerf vague )
- Cultiver une attitude responsable et pro-active dans les relations en apprenant à donner et à recevoir un feed-back .
- Développer la capacité au regard sur soi avec clairvoyance, humilité, ouverture avec la pratique régulière de l'auto-FB . Savoir exprimer avec clarté des observations / les besoins nourris ou pas, chez soi.
- Savoir formuler une suggestion ouverte d'une nouvelle action qui serait plus au service, sans y être attaché-e . Savoir accueillir la réaction de l'autre Exercices de mise en pratique
- Intégrer le feed-back comme nouvel ingrédient dans les relations de coopération et d'apprentissage . Réflexions sur la mise en pratique / mise en oeuvre dans leur contexte spécifique . Elaboration d'une feuille de route post-stage

\*\*\*\*

### Déroulement du stage

Nous alternons les exercices en groupe ou à deux, les jeux de rôles, les échanges collectifs et les apports théoriques. Nous travaillons sur des exemples du quotidien, de préférence à partir de vos propres expériences.

**Lieu :** à déterminer à Paris ou en région parisienne proche Paris

**Dates, horaires, coût :** Dates à préciser pour 2027

**Public concerné et prérequis :** formation tout public. Prérequis : Avoir suivi les 6 jours sur les bases en CNV (modules 1, 2 & 3) avec un(e) formateur/trice certifié(e)

**Renseignements :** [muriel.secretariatcnv@gmail.com](mailto:muriel.secretariatcnv@gmail.com)